

# HANDOUT

## FÜR DEN DIGITALCOACH

---



# DIGITALBOX

## VON APP BIS ZANGE

Endkunden im Netz auf sich aufmerksam machen, sie zügig mit Angeboten versorgen, die Kommunikation im eigenen Team verbessern und Bestellprozesse effizient und fehlerfrei abwickeln: Die DigitalBox macht es möglich und schafft zusätzliche Flexibilität im Betriebsalltag.



Die DigitalBox bietet aber noch viel mehr. Sie besteht aus verschiedenen kleineren Boxen wie der BadBox, der HeizungsBox, der UnternehmerBox und der WebBox und beinhaltet je nach Prozesskette der jeweiligen Themen digitale Instrumente, die Ihre Kunden in die Lage versetzen, einfach effizienter zu arbeiten.

Von App bis Zange, vom ersten Kundenkontakt bis zur elektronischen Rechnungsstellung. Die DigitalBox bietet dem Betrieb alle benötigten digitalen Werkzeuge aus einer Hand, damit Ihre Kunden sich erfolgreich für die Zukunft aufstellen können.

### VORTEILE

- ✓ Die richtigen Kunden finden
- ✓ Aufträge einfacher abarbeiten
- ✓ Mitarbeiter finden
- ✓ Prozesse effizienter gestalten
- ✓ Schutz und Sicherheit der Daten gewährleistet

## DIE MEHRWERTE AUF EINEN BLICK

### ABGESTIMMTE LÖSUNGEN, MODULAR EINSETZBAR

- Die Werkzeuge der DigitalBox können intelligent und sinnvoll miteinander verbunden werden. Einzeln genutzt, aber auch in Kombination bieten die Werkzeuge echte Mehrwerte im Betriebsalltag.

### DIGITALCOACH ALS PERSÖNLICHER EXPERTE

- Sie analysieren als DigitalCoach gemeinsam mit Ihren Kunden, wie der Betrieb digital aufgestellt ist und welche Werkzeuge aus der DigitalBox in der Zukunft weiterhelfen können.

### ALLE DATEN, IMMER AKTUELL

- Die DigitalBox arbeitet mit den Datenstämmen der gesamten Branche. Ihre Kunden profitieren von echten Artikeldaten und tagesaktuellen Preisen und der effizienten Erstellung von Stücklisten.

### DURCHGÄNGIG VERKNÜPFT VOM KUNDENKONTAKT BIS ZUR RECHNUNG

- Intelligente und sinnvolle Verbindung der einzelnen Tools über Schnittstellen statt einer Vielzahl von Insel-lösungen. Von App bis Zange, vom ersten Kundenkontakt bis zur digitalen Rechnung – mit der DigitalBox lassen sich betrieblichen Abläufe effizienter gestalten.

### OFFENE PLATTFORM, HERSTELLERÜBERGREIFEND

- Alles kann, nichts muss. Aus der Vielfalt der Tools können Ihre Kunden genau das wählen, was ihnen den größten Mehrwert verschafft. Es steht ihnen sogar frei, ob sie das Produkt am Ende bei der GC-GRUPPE oder einem anderen Händler bestellen.

# BADBOX

## VERNETZEN UND VERKAUFEN – EINFACH WIE NIE

Mit der BadBox bearbeiten Ihre Kunden alle Badprojekte auf einer gemeinsamen Plattform. Dabei helfen die smarten Tools unter anderem bei der Kunden-Akquise, ermöglichen eine Vorauswahl der gewünschten zu vertreibenden Produkte und garantieren eine digitale Archivierung aller Aufträge.

### DIE MEHRWERTE UND WERKZEUGE AUF EINEN BLICK:

#### PROJEKTE MANAGEN

Eine Plattform für eine effiziente, vollumfassende Projektführung mit allen Beteiligten.

- **elements a:** Mit dem Projektmanagement-Tool elements a sparen Ihre Kunden enorm viel Zeit bei der Angebotserstellung und können die Kalkulation genau ihren Bedürfnissen und Gegebenheiten anpassen. Schnell und einfach können sämtliche Gewerkepartner eingebunden werden und nahtlos, schnell und unkompliziert mit unseren Badverkäufern alle Daten (Bilder, Planung, Kalkulation usw.) austauschen – ganz ohne Medienbruch.

#### VORTEILE

- ✓ Die richtigen Kunden finden
- ✓ Online informieren & inspirieren
- ✓ Verkaufen, was Ihnen gefällt
- ✓ Alle Projektinformationen in Echtzeit verfügbar
- ✓ Alle Beteiligten auf einem Stand
- ✓ Projekte digital

#### KUNDEN GEWINNEN

Professionelle digitale Werkzeuge, um die richtigen Kunden zu begeistern.

- **3D-Badplaner:** Ihre Kunden können ihren aktuellen und künftigen Endkunden auf der Fachhandwerker-Website einen 3D-Badplaner zur Verfügung stellen und somit ihren Einstieg in den Beratungstermin vereinfachen.
- **Budgetplaner:** Neue Kunden gewinnen, lukrative Aufträge sichern - der Budgetplaner auf Ihrer Website unterstützt den Endkunden bei der Planung des Projektbudgets und ermöglicht Ihre Kunden, Endkundenanfragen zu qualifizieren und damit rentable Aufträge herauszufiltern.
- **Professionelle Website:** Mit einer modernen und attraktiven Website schaffen Ihre Kunden ein einladendes Schaufenster, in dem ihre Stärken präsentiert werden. Dort, wo immer mehr Menschen nach Informationen und Dienstleistungen suchen: im Internet.

#### SYNCHRONISIEREN, WIE GEWÜNSCHT

Ihre Kunden entscheiden, wo und wie Sie die Ware bestellen möchten.

- **GC ONLINE PLUS:** Die Service-Plattform mit Online-Shop, wichtigen Brancheninformationen sowie gebündeltem Fachwissen zu Technik und Produkten.
- **Schnittstellen:** Schnittstellen wie IDS und UGL sorgen für einen zügigen Datenaustausch zwischen dem Betrieb und dem Großhandelspartner.

# HEIZUNGSBOX

## SCHNELL UND EINFACH ZUM VOLLSTÄNDIGEN ANGEBOT

---

Mit der HeizungsBox bündeln Ihre Kunden alle Heizungsprojekte auf einer Plattform. Dabei helfen die smarten Tools u.a. bei der Akquise passender Endkunden, bei der Angebotserstellung, ermöglichen die Bereitstellung aller Komponenten aus einer Hand und garantieren eine digitale Archivierung aller Aufträge.

### DIE MEHRWERTE UND WERKZEUGE AUF EINEN BLICK:

#### ANGEBOTE ERSTELLEN

Eine Plattform für eine effiziente, vollumfassende Projektführung mit allen Beteiligten.

- **Heizungskonfigurator:** Mit dem vom Fachhandwerk für das Fachhandwerk entwickelten Heizungskonfigurator erstellen Ihre Kunden für Ihre Endkunden innerhalb weniger Minuten ein individuelles Angebot, profitieren also von schnelleren und effizienteren Arbeitsabläufen. Die Endkunden können zwischen verschiedenen Heiztechnologien wählen.

#### KUNDEN GEWINNEN

Mit unseren professionellen digitalen Werkzeugen begeistert das Fachhandwerk die richtigen Endkunden, qualifiziert Endkundenanfragen und kann damit rentable Aufträge herausfiltern.

- **Heizungskonfigurator:** Eingebunden auf Fachhandwerker-Website unterstützt der Heizungskonfigurator dabei, qualifizierte Kundenkontakte zu erhalten.
- **Professionelle Website:** Mit einer modernen und attraktiven Website schaffen Ihre Kunden ein einladendes Schaufenster, in dem ihre Stärken präsentiert werden. Dort, wo immer mehr Menschen nach Informationen und Dienstleistungen suchen: im Internet.

#### SYNCHRONISIEREN, WIE GEWÜNSCHT

Ihre Kunden entscheiden, wo und wie Sie die Ware bestellen möchten.

- **GC ONLINE PLUS:** Die Service-Plattform mit Online-Shop, wichtigen Brancheninformationen sowie gebündeltem Fachwissen zu Technik und Produkten.
- **Schnittstellen:** Schnittstellen wie IDS und UGL sorgen für einen zügigen Datenaustausch zwischen den Betrieb und dem Großhandelspartner.

#### VORTEILE

- ✓ Die richtigen Kunden finden
- ✓ Online informieren
- ✓ Alle Komponenten aus einer Hand
- ✓ Alle Projektinformationen in Echtzeit verfügbar
- ✓ Jeder Mitarbeiter kann zum Verkäufer werden
- ✓ Projekte digital

# WEBBOX

## KUNDEN DURCH PROFESSIONELLE PRÄSENZ IM NETZ GEWINNEN

Mit den Werkzeugen der WebBox stellt sich das Fachhandwerk im Internet professionell auf. Ein Fundament für langfristigen Erfolg. Schneller gefunden werden, neue Kunden gewinnen, die Kommunikation mit dem Kunden vereinfachen und beschleunigen: Dabei helfen eine moderne und lebendige Website sowie digitales Marketing.

### DIE MEHRWERTE UND WERKZEUGE AUF EINEN BLICK:

#### BESSERE AUFFINDBARKEIT IM INTERNET

Ihre lokalen Stärken digital erfolgreich präsentieren.

- **Webbaukasten:** Über ein modulares Baukastensystem profitieren Ihre Kunden von einem professionellen Internetauftritt mit geringem Aufwand. Neben Planungstools, Musterbädern und der Möglichkeit einer Online-Terminanfrage stehen Ihren Kunden weitere hilfreiche Funktionen zur Verfügung.

#### VORTEILE

- ✓ Bessere Auffindbarkeit im Internet
- ✓ Mit eigener Website informieren & inspirieren
- ✓ Digitales Marketing
- ✓ Einfachere Kundenkommunikation
- ✓ Zeitgemäßes Image überzeugt Kunden und neue Mitarbeiter

- **Planungstools:** Ihr Kunde hat die Möglichkeit, bequem Services wie einen 3D-Badplaner oder einen Heizungskonfigurator auf der Website einzubinden und damit zusätzliche Möglichkeiten der Information und Inspiration zu bieten.

#### ■ **Digitales Marketing (z.B. google my business, google ads):**

Digitale Marketingmaßnahmen erhöhen die Sichtbarkeit der Website Ihrer Kunden im Internet. Damit macht der Fachhandwerker Endkunden auf seinen Betrieb und sein Serviceangebot aufmerksam.

- **Social-Media-Präsenz:** Facebook und Instagram bieten dem Fachhandwerker die Chance, Endkunden zu zeigen, was seinen Betrieb ausmacht. Er bewirbt seine Leistungen und ermöglicht potenziellen neuen Mitarbeitern einen sympathischen Einblick.

- **Komplettservice:** Ob Sicherung einer Domain oder E-Mail-Hosting, google My Business-Eintrag oder Social Media: alle Leistungen aus einer Hand – ein Ansprechpartner für Ihre Kunden.

#### IMMER AUF DEM NEUESTEN STAND

Mit einer modernen Webseite und aktuellen Inhalten überzeugen.

- Modernes Design
- Optimierte für mobile Endgeräte
- Vielzahl an kostenlosen Planungstools und Features
- Datenschutzerklärung (CookieBar) inklusive
- Google maps Karte mit Standort inklusive

# UNTERNEHMERBOX

## NAHTLOSE ABLÄUFE FÜR IHR BÜRO

Die UnternehmerBox unterstützt Betriebe bei der Organisation sämtlicher Arbeitsprozesse im Unternehmen und ist dabei mit jeder Fachhandwerkersoftware kompatibel. Dabei helfen die smarten Tools beim Büro- und Projektmanagement, dem Informations- und Bestellservice, Lager und Logistik sowie verschiedenen Marketing-Maßnahmen.

### DIE MEHRWERTE UND WERKZEUGE AUF EINEN BLICK:

#### ALLE PROJEKTE IM GRIFF

Unterstützung auf allen Ebenen für das Büro- und Projektmanagement

- **CRAFTNOTE:** Mit dieser App ist die Koordination der Baustellen ein Kinderspiel und die Kommunikation im Betrieb und mit dem Kunden schnell und rechtssicher.

#### BÜROARBEIT ERLEICHTERN

Digitale Werkzeuge für den Bestell- und Informationsbedarf sowie für mehr Sichtbarkeit online und offline\*

- **GC ONLINE PLUS:** Die Service-Plattform mit Online-Shop, wichtigen Brancheninformationen sowie gebündeltem Fachwissen zu Technik und Produkten.
- **SCHNITTSTELLEN:** Schnittstellen wie IDS und UGL sorgen für einen zügigen Datenaustausch zwischen dem Betrieb und dem Großhandelspartner.

- **GC APP:** Mit der GC APP können Ihre Kunden alle GC-Services von GC ONLINE PLUS mobil von unterwegs nutzen.

- **GC BIB (ONLINE-BIBLIOTHEK):** Das digitale Katalogregal, das direkt in GC ONLINE PLUS eingebettet ist, umfasst alle relevanten Informationen für die jeweiligen Sortimente.

- **ZUGFeRD:** Die neueste Form der elektronischen Rechnungsstellung, die den Papierverbrauch reduziert, lange Postlaufzeiten vermeidet und massiv Zeit bei der Rechnungsbearbeitung im Betrieb einspart.

#### FLEXIBEL SEIN

Wirtschaftlicher Erfolg dank zeitsparender Lösungen für Lager und Logistik.

- **GC ONLINE PLUS:** Rund um die Uhr bequem online bestellen.
- **GC APP:** Zu jeder Zeit und von jedem Ort auf die Services von GC ONLINE PLUS zugreifen.
- **EASY LAGER:** Eine umfassende Lagermanagement-Lösung, die dank der Kombination aus Etiketten, Barcodes und Barcode-Scan-Möglichkeit in der App eine moderne Lagerwirtschaft garantiert.
- **GC 24-EXPRESS:** Über diesen Logistik-Service versenden wir rund 100.000 Spezialartikel und Neuheiten innerhalb von 24 Stunden. Bequem online bestellen und profitieren.
- **CARLOAD:** Mit dem CarLoad-Service können Bestellungen schon in der Nacht direkt in das Monteurfahrzeug geliefert werden.

#### VORTEILE

- ✓ Büro- & Projektmanagement
- ✓ Informations- & Bestellservice
- ✓ Lager & Logistik
- ✓ Marketing

\*Alle Informationen zu Ihrem modernen Webauftritt finden Sie in der WebBox.